VILLE DE
Valenciennes

2027

DOSSIER UNIQUE NUMÉRIQUE
MISE À JOUR



Guichet Famille

Vos enfants fréquentent les activités de la Ville de Valenciennes :
crèches, écoles et/ou centres de loisirs.

Mise à jour **OBLIGATOIRE EN LIGNE** de votre **Dossier Unique Numérique** (DUN)
en vous connectant sur votre espace du Portail Famille :
valenciennesportailfamille.valenciennes.fr

DU VENDREDI 11 DÉCEMBRE 2026
AU DIMANCHE 31 JANVIER 2027

SANS CETTE DÉMARCHE VOUS NE POURREZ PAS ACCÉDER À VOS RÉSERVATIONS.

Allocations Familiales Caf du Nord

e-famille

> valenciennes.fr

Attention, lors de la mise à jour, seuls les documents nécessaires seront à transmettre !

À fournir pour la FAMILLE :	Précisions :
☐ Carte d'identité / passeport / titre de séjour des deux parents en cours de validité	
☐ Justificatif de résidence principale daté du mois en cours	Facture : EDF, internet... Si vous êtes hébergés : fournir une attestation de l'hébergeant, sa carte d'identité et son justificatif de résidence principale
☐ Livret de famille complet ou acte de naissance de l'enfant	
☐ Fiche d'imposition N-2	Pour les non-allocataires

À fournir pour les ENFANTS :	Précisions :
☐ Attestation d'assurance en responsabilité civile	
☐ La vaccination complète	S'assurer que les nom et prénom soient bien notés en haut de chaque page
☐ Prescription médicale de délivrance d'antipyrétique et de crème pour le change	À fournir pour les enfants accueillis en crèche
☐ Autorisation parentale d'administration d'antipyrétique et de crème pour le change	À fournir pour les enfants accueillis en crèche. Ce formulaire est disponible dans le mail de mise à jour qui vous est adressé.
☐ Autorisation parentale pour l'utilisation de l'image d'un enfant mineur	Ce formulaire est disponible dans le mail de mise à jour qui vous est adressé.

Attention : en cas de mise à jour incomplète de votre DUN (documents non conformes ou non transmis) le tarif maximum sera appliqué !

GUIDE POUR VOUS CONNECTER SUR VOTRE **ESPACE FAMILLE**

1 / Connectez-vous sur le site officiel de la ville de Valenciennes :

- Ouvrez votre navigateur Internet (Google Chrome, Edge, Firefox...).
- Tapez l'adresse suivante : https://www.valenciennes.fr

2 / Accédez à la rubrique Portail famille :

- Cliquez sur "Portail famille".

3 / Connectez-vous à votre espace :

Vous arrivez sur la page "e-famille".
Dans le cadre de connexion :

- Entrez votre identifiant > Adresse mail
- Entrez votre mot de passe.
- Cliquez sur connexion.

4 / Mise à jour de votre DUN :

- Prendre connaissance des instructions de la Pop-up
- Cliquez sur Mettre à jour et laissez-vous guider.

Vérifier vos coordonnées téléphoniques et adresse mail.

Attention : tous documents transmis via la messagerie de votre espace du Portail Famille ne seront pas pris en compte.

Guichet Famille en Mairie de Valenciennes
03.27.22.59.51