



VALENCIENNES AU PLUS PROCHE DE VOS BESOINS

MAISON DU CITOYEN

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

Rue Lucien Jonas - Chasse Royale - Valenciennes

Tél : 03 27 22 46 75 - maisonducitoyen@ville-valenciennes.fr

Ouverture : Du lundi au jeudi 8h30 - 12h & 13h30 - 17h30 et vendredi 8h30 - 12h

LES SERVICES QUI VOUS SONT PROPOSÉS

Location de l'Espace Lucien JONAS

- Pour accueillir vos événements familiaux ou professionnels (les week-ends pour vos repas de famille, ou en semaine pour vos réunions, forums, etc.)

Réservation sur
www.valenciennes.fr

ou auprès du
services Relations Publiques
03 27 22 58 32

L'Agence Postale Communale

- Pour vos démarches courantes au guichet postal (achetez vos timbres, des enveloppes pré-affranchies, des emballages pour vos colis ou encore affranchir vos courriers et colis.)

Horaires d'ouverture

le lundi de 8h30 à 11h45 / 13h30 à 17h15
du mardi au vendredi de 8h30 à 11h45

PROCHE DE VOUS,

PROCHE DE CHEZ VOUS



DES PERMANENCES À VOTRE ÉCOUTE

La Maison du Citoyen vous permet d'accéder facilement à des services :

SPORT DANS LA VILLE

L'association propose un accompagnement dédié pour guider les 14-25 ans dans leurs choix d'orientation et la construction de leur projet professionnel à travers des activités sportives.

Contact :

Rémi INGARO 06 32 98 74 42

Inscriptions et renseignements

www.sportdanslaville.com

03 20 06 53 46

MÉDIATION

• INTERFACES

Médiation sociale et point conseils budget

Les équipes d'Interfaces vous accompagnent à la maîtrise de votre budget et pour accéder à vos droits (constituer vos dossiers administratifs, comprendre un courrier ou vos factures, faire une démarche sur internet, connaître vos droits...).

Permanences :

• un agent social

le mardi

• un médiateur numérique

1 lundi / mois

sur RDV au **09 82 47 77 21**

ou à l'accueil de la Maison du Citoyen

• MÉDIATEUR JEUNESSE

Médiation urbaine - Ville de Valenciennes

Un médiateur jeunesse, se tient à votre écoute pour vous accompagner dans vos projets et vos démarches administratives.

Contact :

Karim BOUNOUA 06 42 03 33 56

DÉLEGUÉ DU DÉFENSEUR DES DROITS

Le délégué vous accompagne dans la défense des droits des utilisateurs aux services publics.

Permanences :

Le 1^{er} lundi de chaque mois

de 14h30 à 17h (sur RDV auprès

de l'accueil de la Maison du Citoyen)

LE GUICHET FRANCE SERVICES



France
services

UN GUICHET UNIQUE, POUR VOS DÉMARCHES

Les conseillers France Services vous accompagnent dans vos démarches administratives liées à la santé, la famille, la retraite, l'emploi ...

Par exemple :

- Donner une information de premier niveau (accompagnement dans les démarches quotidiennes, réponses aux questions)
- Mettre à disposition et accompagner à l'utilisation d'outils informatiques (création d'une adresse email, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs)
- Aider aux démarches en ligne (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations (sur le site mesdroitssociaux.gouv.fr) demande de documents en ligne)

La borne autonome France services est accessible aux jours et heures d'ouverture de la Maison du Citoyen.

Pour les demandes nécessitant un accompagnement, prenez rendez-vous au 03 27 22 46 75

