



Lutte contre l'isolement social des personnes âgées

# VISITER • INFORMER • PROPOSER

DES MOYENS POUR PRÉVENIR L'ISOLEMENT



> valenciennes.fr



Ville de  
Valenciennes

Afin de lutter contre l'isolement des personnes âgées et aller à leur rencontre, le CCAS de Valenciennes mène une action dénommée **V.I.P.**

**Elle consiste à proposer aux seniors âgées de plus de 65 ans, une visite à leur domicile afin de les écouter, de recueillir leurs attentes, de les informer de l'existant par rapport à leurs besoins et de leurs proposer les différentes activités et animations proposées par le CCAS et autres partenaires.**

- Ces visites sont effectuées par des binômes de bénévoles.
- En amont, suite à l'appel téléphonique passé à l'administré, un courrier est envoyé confirmant le rendez-vous.

**VOUS SOUHAITEZ QU'UN BINÔME DE BÉNÉVOLES VOUS RENDE VISITE ?  
CONTACTEZ NOS SERVICES, NOUS VOUS CONSEILLERONS AU MIEUX.**

**Témoignage de M<sup>me</sup> B. 82 ans :**

"Je ne connaissais pas le pôle seniors, je sais que je peux appeler maintenant."

**Témoignage de M. & M<sup>me</sup> G. 76 & 78 ans :**

"Nous sommes encore jeunes plutôt autonomes et n'avons pas besoin des services mais c'est bien que la ville s'intéresse à nous."

**Témoignage de M<sup>me</sup> F. 79 ans :**

"Nous ne sommes pas abandonnés par la ville, ça fait plaisir."



**PÔLE SENIORS**

lundi >> vendredi

8h15 > 12h & 13h15 > 17h

03 27 22 46 66

[polesenior@ville-valenciennes.fr](mailto:polesenior@ville-valenciennes.fr)