

# MISE A JOUR DOSSIER UNIQUE NUMERIQUE ANNEE 2026



## Guichet Famille

Vos enfants fréquentent les activités de la Ville de Valenciennes :  
Crèches, écoles et/ou centres de loisirs.

Mise à jour **OBLIGATOIRE EN LIGNE** sur votre espace du Portail Famille  
Du vendredi 12 décembre 2025 au dimanche 1er février 2026

**Sans cette démarche vous ne pourrez pas accéder à vos réservations.**

Vérifiez vos coordonnées téléphoniques et adresse mail.

Attention : tous documents transmis via la messagerie de votre espace du Portail Famille  
ne seront pas pris en compte.



Ville de  
Valenciennes

## Attention, lors de la mise à jour, seuls les documents nécessaires seront à transmettre !

A fournir pour la FAMILLE :	Précisions :
<input type="checkbox"/> Carte d'identité / passeport / titre de séjour des deux parents	
<input type="checkbox"/> Justificatif de résidence principale daté du mois en cours	Facture : EDF, internet... Si vous êtes hébergés : fournir une attestation de l'hébergeant, sa carte d'identité et son justificatif de résidence principale
<input type="checkbox"/> Livret de famille complet	
<input type="checkbox"/> Fiche d'imposition N-2	Pour les non-allocataires

A fournir pour les ENFANTS :	Précisions :
<input type="checkbox"/> Attestation d'assurance en responsabilité civile...	
<input type="checkbox"/> La vaccination complète	S'assurer que les nom et prénom soient bien notés en haut de chaque page
<input type="checkbox"/> Prescription médicale de délivrance d'antipyrétique et de crème pour le change	A fournir pour les enfants accueillis en crèche
<input type="checkbox"/> Autorisation parentale d'administration d'antipyrétique et de crème pour le change	A fournir pour les enfants accueillis en crèche Ce formulaire est disponible dans le mail de mise à jour qui vous est adressé
<input type="checkbox"/> Autorisation parentale pour l'utilisation de l'image d'un enfant mineur	Ce formulaire est disponible dans le mail de mise à jour qui vous est adressé

**Attention : en cas de mise à jour incomplète de votre DUN (documents non conformes ou non transmis) le tarif maximum sera appliqué sans rétroactivité possible !**

## Guide pour vous connecter sur votre espace du Portail Famille

### 1. Connectez-vous sur le site officiel de la Ville de Valenciennes :

- Ouvrez votre navigateur Internet (Google Chrome, Edge, Firefox...)
- Tapez l'adresse suivante : > <https://www.valenciennes.fr>

### 2. Accédez à la rubrique Portail Famille :

- Sur la page d'accueil, repérez les icônes bleues
- Cliquez sur **"Portail Famille"**

### 3. Connectez-vous à votre espace :

Vous arrivez sur la page "e-famille", dans le cadre de connexion :

- Entrez votre **identifiant** > Adresse mail
- Entrez votre **mot de passe**
- Cliquez sur connexion

### 4. Mise à jour de votre DUN :

- Prendre connaissance des instructions de la Pop-up
- Cliquez sur **Mettre à jour** et laissez-vous guider