



Valenciennes, Ville dynamique de 44 000 habitants, centre d'une agglomération de 200 000 habitants, recrute par voie de mutation, détachement, inscription sur liste d'aptitude ou par voie contractuelle :

UN RESPONSABLE ADJOINT DU PÔLE ACCUEIL DE LA MEDIATHEQUE SIMONE VEIL (F/H) Relevant du Cadre d'Emplois des Assistants Territoriaux de Conservation

La Médiathèque Simone Veil accueille annuellement plus de 150 000 personnes. Elle appartient au réseau de lecture publique Myriade de Valenciennes Métropole qui comporte plus de 17 000 abonnés, tout comme le Centre Culturel l'Odyssée qui compose avec elle la Direction de la lecture publique de Valenciennes.

La Médiathèque propose une offre très riche de livres, DVD, jeux vidéo et objets, réalisant 140 000 prêts gratuits chaque année à la population de l'agglomération. Elle est également Bibliothèque Numérique de Référence et fournit ressources et services numériques. Dotée d'un exceptionnel patrimoine écrit et graphique, elle abrite la bibliothèque des Jésuites, joyau du 18^{ème} siècle visité par de nombreux touristes nationaux ou internationaux. Chaque semaine petits et grands y bénéficient d'une programmation culturelle diversifiée et attractive.

Engagée dans une politique d'accueil volontariste et inclusive, la médiathèque affirme son ambition de qualité à travers ce pôle, en mettant au cœur de son action l'inclusion, le partage, l'accessibilité des services et la satisfaction des usagers. L'objectif : permettre à chaque habitant et chaque habitante d'y trouver pleinement sa place.

C'est dans ce contexte que la Médiathèque recrute un ou une responsable adjoint du Pôle Accueil, relevant du cadre d'emplois des Assistants Territoriaux de Conservation.

Missions :

Placé-e sous l'autorité de la responsable du pôle Accueil, vous contribuez au maintien et au développement de la qualité d'accueil, tant pour les usagers que pour les professionnels.

Activités spécifiques :

- Vous assistez la responsable du pôle dans l'encadrement des 6 agents du pôle et du personnel vacataire.
- Vous développez des projets pour un accueil de qualité, convivial et innovant et êtes référent-e sur les questions liées à l'accueil du public.
- Vous renforcez l'évaluation de l'accueil et de la satisfaction des usagers.
- Vous développez la participation des usagers à la vie de la médiathèque.
- Vous accompagnez et formez l'ensemble des agents sur toutes les thématiques liées à l'accueil.
- Vous portez une attention spécifique à l'inclusion de tous les publics et à l'accessibilité des services.

Activités transversales :

- Vous accueillez le public (conseil, médiation, orientation, rangement).

- Vous participez au développement et à la valorisation des collections.
- Vous participez au traitement des échanges avec les usagers.

Profil :

- Issu-e d'une formation de l'enseignement supérieur, vous avez une expérience professionnelle en médiathèque et une appétence particulière pour l'accueil.
- Doté-e d'une grande motivation pour le contact avec des publics d'âges divers, vous détenez de réelles qualités relationnelles, présentez une posture accueillante et souriante ainsi que des capacités d'écoute et d'empathie.
- Vous avez une expérience ou une appétence pour le management et la gestion de projet, vous communiquez aisément avec vos collègues et votre hiérarchie.
- Vous maîtrisez l'outil informatique (Windows, internet, bureautique...).
- Vous faites preuve d'une bonne culture générale adaptée au travail en médiathèque et de bonnes capacités rédactionnelles et de synthèse.
- Vous avez le sens du service public et du travail en équipe, êtes efficace et rigoureux-se quand vous effectuez une tâche.
- Vous faites preuve de créativité, de réactivité et d'une bonne organisation.

Poste à pourvoir le plus rapidement possible.

Les candidatures (lettre de motivation - curriculum-vitae) sont à adresser à :
Monsieur le Maire - Direction des Ressources Humaines
Hôtel de Ville -Place d'Armes - B.P. : 90339 59304 VALENCIENNES CEDEX
ou par courriel : emploi@ville-valenciennes.fr avant le 15 octobre 2025