



MAISON DU CITOYEN CHASSE ROYALE

ESPACE FRANCE SERVICES & AGENCE POSTALE COMMUNALE

HORAIRES

Du lundi au jeudi

8h30 - 12h & 13h30 - 17h30

LE VENDREDI

8h30 - 12h

**RUE LUCIEN JONAS -
CHASSE ROYALE - VALENCIENNES**

Tél : 03 27 22 46 75

maisonducitoyen@ville-valenciennes.fr

WWW.VALENCIENNES.FR



**Ville de
Valenciennes**



La Maison
du citoyen
vous accueille



NOS SERVICES

Services au public
Emploi et accompagnement socio-professionnel
Accès aux droits au numérique & à la médiation
Enfance & éducation

P 3
P 4
P 5
P 7



LOCATION DE L'ESPACE LUCIEN JONAS

Location les weekends pour des repas de famille, vin d'honneur, mariage, baptême, communion & pour des réunions en semaine
Pour tout renseignement, se rapprocher de l'accueil.

Contact : service relations publiques - 03 27 22 59 47
Réservations www.valenciennes.fr

AGENCE POSTALE COMMUNALE

LUNDI 8h30-11h45 & 13h30 - 17h15
DU MARDI AU VENDREDI 8h30 - 11h45

SERVICES

Acheter des timbres,
des enveloppes,
des emballages pour colis,
des services
de réexpédition.
Déposer vos lettres
et colis.





Emploi & accompagnement socio-professionnel

► LA CITÉ DE L'EMPLOI - CAPEP

La Cité de l'emploi s'adresse à tous les habitants des quartiers Dutemple, Saint-Waast et Chasse Royale qui souhaitent être accompagnés pour trouver un emploi ou suivre une formation.

Contacts :

Clément DUWEZ - 06 70 88 94 59 - cduwez@capep.com

Mélodie DELEEuw - 07 84 59 72 54 - mdeleeuw@capep.com

► SPORT DANS LA VILLE

L'association propose un accompagnement dédié pour guider les 14-25 ans dans leurs choix d'orientation et la construction de leur projet professionnel.

SÉANCES DE BASKET & DE FOOT

LES MERCREDIS ET SAMEDIS

pour les 6 - 25 ans

Inscriptions et renseignements :

03 20 06 53 46

www.sportdanslaville.com

Contact :

Rémi INGARO - 06 32 98 74 42



Accès aux droits, au numérique & à la médiation

► **MÉDIATEUR JEUNESSE** - *Service médiation urbaine - Ville de Valenciennes*

Karim BOUNOUA, médiateur jeunesse, se tient à votre écoute pour vous accompagner dans vos projets et vos démarches administratives.

Contact :

Karim BOUNOUA : 06 42 03 33 56

► **MÉDIATION SOCIALE ET POINT CONSEIL BUDGET** - *Association Interfaces*

Les équipes d'Interfaces vous accompagnent à la maîtrise de votre budget et pour accéder à vos droits (constituer vos dossiers administratifs, comprendre un courrier ou vos factures, faire une démarche sur internet, connaître vos droits...).

Contact :

**Permanence sur rendez-vous
tous les mardis.**

Yves BONDU - 06 33 21 47 42 ou 03 20 38 24 68

Conseiller numérique

Martial PAUCHAUT - 07 63 33 49 00

1 lundi par mois (prendre rendez-vous à l'accueil de la maison du citoyen)

► **DÉLÉGUÉE DÉFENSEUR DES DROITS**

Marie-Françoise ANSART vous accompagne dans l'accès aux droits des usagers des services publics, des droits des enfants...

Contact :

Permanence sur rendez-vous (à l'accueil de la maison du citoyen) les 1^{ers} lundis de chaque mois de 14h30 à 17h.

Espace France Services

Guichet unique

regroupant plusieurs administrations



France
services

Les agents France Services vous accompagnent dans vos démarches administratives liées à la situation fiscale, la santé, la famille, la retraite, l'emploi, ...

Ils sont formés pour par exemple :

- Donner une information de premier niveau (accompagnement dans les démarches quotidiennes, réponses aux questions)
- Mettre à disposition et accompagner à l'utilisation d'outils informatiques (création d'une adresse email, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs)
- Aider aux démarches en ligne (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne)

La borne autonome France services est accessible aux jours et heures d'ouverture de la Maison du Citoyen.

Pour les demandes nécessitant un accompagnement, adressez-vous à l'accueil.





Enfance & éducation

► **DISPOSITIF DE RÉUSSITE ÉDUCATIVE** - *Valenciennes Métropole*

Le dispositif de réussite éducative vise à donner toutes leurs chances de réussite aux enfants et adolescents de 2 à 16 ans qui présentent des signes de fragilités éducatives. Les équipes du DRE vous proposent un accompagnement individualisé et concerté au travers d'actions individuelles ou collectives. L'équipe du DRE peut vous rencontrer à la Maison du Citoyen ou à domicile.

Contact :

Prendre rendez-vous :

Elise VERDET -

06 98 78 81 82 / 03 27 09 63 87 - everdet@valenciennes-metropole.fr



MAISON DU CITOYEN

RUE LUCIEN JONAS – CHASSE ROYALE – VALENCIENNES

TÉL. : 03 27 22 46 75

maisonducitoyen@ville-valenciennes.fr