

Guide du lecteur



MÉDIATHÈQUE SIMONE VEIL

V A L E N C I E N N E S

Édition avril 2019



Ville de
Valenciennes

Bienvenue !

Ce guide est destiné à vous faciliter l'utilisation de la médiathèque Simone Veil.

Rénovée en 2018-2019, la médiathèque vous propose désormais de nouveaux services dans des espaces modernes et adaptés à tous.

Une équipe de professionnels est à votre disposition pour que votre médiathèque soit facile à vivre au quotidien, innovante, partenariale et surtout vivante !

Ce guide complète le règlement intérieur fixé par arrêté du Maire et disponible à l'accueil.

L'entrée et l'accès aux documents sont libres et gratuits pour tous. Si vous souhaitez emprunter à domicile, abonnez-vous.

- S'ABONNER -

Comment?

Il vous suffit de remplir la fiche d'inscription, de présenter un justificatif de domicile de l'année en cours (sur papier ou mobile) et une pièce d'identité.

Une carte spécifique vous permet d'accéder gratuitement à Internet.

	Vous habitez Valenciennes	Vous habitez une autre commune
Moins de 18 ans Demandeurs d'emploi et bénéficiaires de minima sociaux Scolaires et étudiants Elèves du conservatoire Eugène Bozza	gratuit	10€
Autres	7€50	20€

Les paiements peuvent être faits : par espèces, chèques ou carte bancaire.

le saviez-vous ?

La carte est valable pour la
médiathèque, l'Odysée
et le bibliobus
pour une durée
d'1 an.



- EMPRUNTER -

Une carte de prêt unique !

(Médiathèque/Odyssée/Bibliobus)

Si vous la perdez ou qu'elle est volée, prévenez-nous immédiatement, car vous êtes responsable de l'usage qui en est fait.

Empruntez

- jusqu'à 30 documents (livres, DVD, CD, partitions, magazines) pour une durée de 4 semaines.
- jusqu'à 15 programmes VOD par mois, 10 ebooks...

Envie d'un document déjà emprunté?

Réservez :

- sur notre site web via votre compte lecteur,
- sur place,
- par téléphone ou par mail (avec choix du lieu de retrait, Médiathèque ou l'Odyssée).

Vous serez averti par email ou courrier lorsque le document sera disponible.

Il vous attendra à votre nom, pendant 10 jours.

Rendre les documents

Des automates sont à votre disposition au sein de la médiathèque aux horaires d'ouverture.

Besoin de plus de temps?

Avant la date limite de retour, vous pouvez prolonger vos emprunts une seule fois (sur notre site, par mail ou téléphone), sauf s'ils sont réservés.

En retard ?

Après la date limite du retour, vous ne pourrez plus emprunter pendant une durée égale à celle du retard.

le saviez-vous ?

Vous pouvez rendre vos emprunts dans la boîte de retour devant la médiathèque en dehors de ses horaires d'ouverture, ou 24h/24 dans celle en façade de l'Odyssée.



- UN ESPACE PLEIN DE VIE ! -

Votre médiathèque a été pensée comme un espace de vie ouvert à tous, où il est indispensable de se côtoyer avec courtoisie et civisme, pour le bien-être de chacun.

Une programmation variée

Retrouvez tout au long de l'année des animations très variées, pour tous les âges.

Faites comme chez vous !

Nous vous proposons des espaces avec canapés, fauteuils, poufs pour profiter de la médiathèque selon vos souhaits. Coupez ou branchez votre smart-phone, prenez un café ou un thé et détendez-vous !

Venez en famille

Deux salles pleines de livres, films et jeux pour les enfants, avec un coin où les parents peuvent consulter des ouvrages pratiques.

Travailler... aussi

Dans une ambiance calme, profitez d'espaces de travail, situés au sous-sol (dont deux salles pour les groupes, des ordinateurs, un copieur...).

A votre écoute !

Une suggestion d'achat (nouveaux romans, série...)?

L'amélioration d'un service ?

Une idée d'activité ?

Parlons-en !



- UNE MÉDIATHÈQUE INNOVANTE -

Des outils au quotidien

- Le site internet mediatheque.ville-valenciennes.fr pour connaître nos évènements, rechercher dans nos collections, faire des découvertes.
- votre compte lecteur accessible depuis le site internet ou l'[appli mobile Iguana](#) : pour la liste de vos emprunts, prolonger ou réserver en toute mobilité.

Numérique

Avec son label *Bibliothèque Numérique de Référence*, la médiathèque vous accompagne dans l'accès aux outils numériques : Internet, ordinateurs et tablettes, livres électroniques et ressources d'apprentissage, VOD, jeux vidéo...

Que vous soyez novice ou passionné, découvrez-les grâce aux conseils des médiathécaires, pratiquez-les selon vos goûts et vos besoins !

Un patrimoine accessible à tous

Avec un fonds de livres anciens, d'estampes et de documents variés, les collections patrimoniales de Valenciennes sont précieuses...

- Accédez en version numérique aux manuscrits, gravures, photos, cartes postales... sur le site <https://patrimoine-numerique.ville-valenciennes.fr/>
- Profitez d'expositions, visites guidées, ateliers ludiques et créatifs pour petits et grands.



- UNE MÉDIATHÈQUE PARTENARIALE -

Des partenaires vous ouvrent leurs portes :

- le centre culturel l'Odyssée, pour emprunter des documents mais aussi accéder à des ordinateurs et jeux vidéo, à de nombreuses activités culturelles et ludiques...

Et bientôt un musée numérique et un fab lab !

180 rue Lomprez – 03.27.22.46.60

<http://valenciennesodyssee.valenciennes.fr/>

- les bibliothèques universitaires de Valenciennes, qui prêtent aussi aux adhérents de la médiathèque et proposent des espaces de travail.

03.27.51.17.51 - www.uphf.fr/SCD

Services aux professionnels

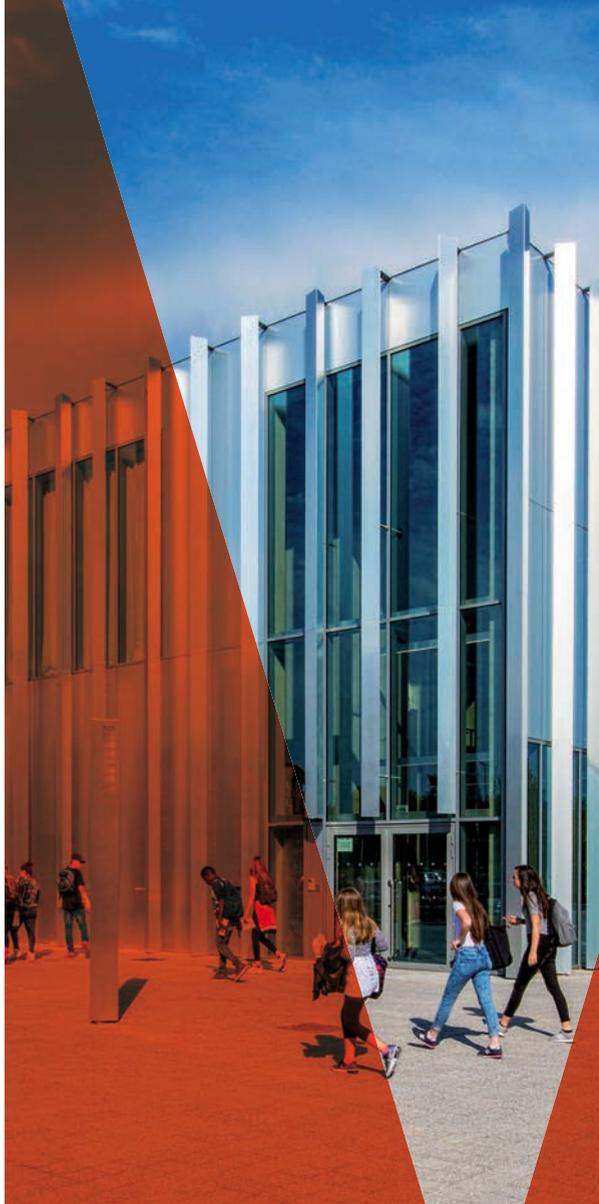
La médiathèque, c'est aussi pour les scolaires et les professionnels de l'enfance, les structures d'accueil de personnes âgées ou en situation de handicap, etc. sur Valenciennes.

Elle peut prêter des livres, accueillir des groupes, voire aller au-devant des publics.

Pour plus de renseignements, contactez-nous !



Bibliothèque



- INFORMATIONS PRATIQUES -

Médiathèque Simone Veil

4 rue Ferrand 59300 Valenciennes

- site internet : mediatheque.ville-valenciennes.fr
- 03.27.22.57.00
- mediatheque@ville-valenciennes.fr
- station tramway Clémenceau

Horaires d'ouverture

- hors vacances scolaires :

mardi et jeudi : 14h-18h30

mercredi et vendredi : 10h-18h30

samedi : 10h-18h

- pendant les vacances scolaires :

mardi et jeudi : 14h-18h

mercredi, vendredi et samedi: 10h-12h et 14h-18h

Accessibilité

La médiathèque est accessible aux personnes à mobilité réduite grâce à des rampes et ascenseurs.

À votre disposition :

- des lunettes de lecture
- des paniers pour les documents
- des casiers pour ranger vos affaires
- un fauteuil roulant
- des distributeurs de boissons chaudes et encas.



**MÉDIATHÈQUE
SIMONE VEIL**
VALENCIENNES

