

# PRENEZ RENDEZ VOUS

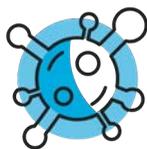


## LES SERVICES DE LA VILLE DE VALENCIENNES VOUS ACCUEILLENENT À COMPTER DU 11 MAI 2020

### UNIQUEMENT SUR RENDEZ-VOUS

Parce que la santé des Valenciennois et des agents municipaux est notre priorité, la Ville de Valenciennes a pris toutes les dispositions et mesures nécessaires pour vous accueillir au sein des services de la municipalité en toute sécurité :

- les bâtiments municipaux sont désinfectés quotidiennement et les accueils équipés de protections plexiglass (écoles, crèches, hôtel de Ville, Maison des Associations, accueil des cimetières, l'Espace Jeunesse Famille)
- l'accès aux services municipaux sera possible uniquement sur rendez-vous



Compte tenu de la situation, il est possible que les délais de gestion de certaines demandes soient allongés. Aussi, nous faisons appel à votre bienveillance, à votre esprit de solidarité et vous remercions de votre compréhension.

Dans un souci de service public renforcé, la mairie vous accueille sur RDV :

**du lundi au vendredi de 8h15 à 12h et de 13h15 à 17h**

**le samedi de 9h à 12h et de 13h15 à 17h**

Les locaux seront désinfectés en dehors de ces horaires d'accueil.

Afin d'organiser votre venue au sein de l'Hôtel de Ville, les horaires d'ouverture sont élargis dans un souci de service public renforcé:

**> du lundi au vendredi de 8h15 à 12h et de 13h15 à 17h  
et le samedi de 9h à 12h et de 13h15 à 17h**

Nous vous remercions de prendre rendez-vous en contactant le service souhaité **à partir du 7 mai après-midi**

Nous vous invitons à venir seul(e) (dans la mesure du possible), et à respecter les gestes barrières. Equipez-vous de votre propre crayon.

Vous devrez vous présenter 10 minutes avant votre rendez-vous devant l'entrée de l'Hôtel de Ville. Vous serez ensuite guidé(e) vers le service concerné.

(Au delà de 15 minutes de retard, votre rendez-vous sera annulé).

<b>Accueil général</b>	contact@ville-valenciennes.fr	03 27 22 59 00
Pour toute question qui ne concernerait pas l'un des services ci-dessous		

<b>Pôle Social</b>	service_ccas@ville-valenciennes.fr	03 27 22 57 84
Aides légales et facultatives, domiciliation, accompagnement RSA, problématiques logement, santé, précarité énergétique, difficultés sociales diverses.		

<b>Pôle Senior (60 ans et plus)</b>	polesenior@ville-valenciennes.fr	03 27 22 46 66
Service de soins infirmiers à domicile (SSIAD), service d'aide à domicile (SAD), portage de repas, courses, difficultés sociales diverses, relais autonomie, ateliers divers (chant, théâtre, gym...), clubs, animations diverses, services de proximité (promenade du chien, taillage des haies...), ...		

<b>Etat Civil</b>	etatcivil@ville-valenciennes.fr	03 27 22 59 53
Livret de famille, acte d'état civil, déclaration de naissance, déclaration de décès,...		

<u>L'édition de CNI/Passeport est interrompue jusqu'à nouvel ordre</u> l'agence Nationale des Titres Sécurisés ne fonctionnant pas <u>Les mariages/PACS sont reportés jusqu'à nouvel ordre</u> afin d'éviter les regroupements de personnes et les risques induits.		
--	--	--

<b>Education</b>	www.valenciennes.fr (démarches/inscriptions/RDV)	03 27 22 59 51
Inscriptions scolaires, dérogations, règlements en chèque CESU, péri-scolaires		

<b>Espace Famille</b>		03 27 22 59 51
Crèches, assistantes maternelles...		

<b>Police municipale</b>		03 27 22 58 38
Sécurité sur la voie publique, nuisances, ...		

<b>Hygiène /Santé</b>	fbiaulet@ville-valenciennes.fr	03 27 22 58 94
Visites et contrôles de salubrité, gestion de dossiers		

<b>Réglementation</b>	www.valenciennes.fr (démarches/Aménagement domaine public/)	
Occupation du domaine public, bennes, déménagements, marché de détails,...		

<b>Urbanisme/Habitat/ Bureau Etudes/ Voiries/ Foncier</b>	service_urbanisme@ville-valenciennes.fr	03 27 22 58 60
Pour toute demande d'autorisation ou de pièces complémentaires, privilégiez la transmission par voie postale.		

<b>Quartiers</b>	mailquartiers@ville-valenciennes.fr	0800 111 444 appel gratuit depuis un poste fixe
Accueil et demandes concernant les quartiers		

<b>Commerce</b>	e Gerard@ville-valenciennes.fr	07 72 20 40 22
Manager de Centre-Ville		

<b>Ressources Humaines</b>	pmusy@ville-valenciennes.fr	03 27 22 58 41
Offres d'emploi, de stage, gestion des carrières...		

<b>Salles, Protocole, Événements</b>		03 27 22 59 47
Réservation de salles, expositions, événements, cérémonies patriotiques		

<b>Communication</b>	communication@ville-valenciennes.fr	03 27 22 58 28
Informations, magazine, impression, presse		



**N° Vert 0 800 111 444**

Appels gratuits  
depuis un poste fixe

Vous pouvez signaler toute anomalie sur le domaine public (trou en formation, dépôts sauvages...) au numéro vert ci-contre.



# ➔ Valenciennes

Afin de faciliter vos démarches, les services municipaux vous accueillent en horaires élargis :

**>>> du lundi au vendredi de 8h15 à 12h et de 13h15 à 17h <<<  
le samedi de 9h à 12h et de 13h15 à 17h**

Les locaux seront désinfectés en dehors de ces horaires d'accueil.

**>> PRIVILÉGIEZ LES DÉMARCHES EN LIGNE <<**

COVID-19

## CORONAVIRUS, POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES



**Se laver  
très régulièrement  
les mains**



**Tousser ou éternuer  
dans son coude  
ou dans un mouchoir**



**Utiliser un mouchoir  
à usage unique  
et le jeter**



**Saluer sans se serrer  
la main, éviter  
les embrassades**

Vous avez des questions sur le coronavirus ?



[GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus)



**0 800 130 000**  
(appel gratuit)