

PRENEZ RENDEZ VOUS

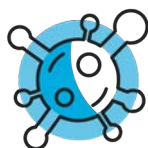


LES SERVICES DE LA VILLE DE VALENCIENNES VOUS ACCUEILLENT À COMPTER DU 11 MAI 2020

UNIQUEMENT SUR RENDEZ-VOUS

Parce que la santé des Valenciennois et des agents municipaux est notre priorité, la Ville de Valenciennes a pris toutes les dispositions et mesures nécessaires pour vous accueillir au sein des services de la municipalité en toute sécurité :

- les bâtiments municipaux sont désinfectés quotidiennement et les accueils équipés de protections plexiglass (écoles, crèches, hôtel de Ville, Maison des Associations, accueil des cimetières, l'Espace Jeunesse Famille)
- l'accès aux services municipaux sera possible uniquement sur rendez-vous



Compte tenu de la situation, il est possible que les délais de gestion de certaines demandes soient allongés. Aussi, nous faisons appel à votre bienveillance, à votre esprit de solidarité et vous remercions de votre compréhension.

Dans un souci de service public renforcé, la mairie vous accueille sur RDV :

du lundi au vendredi de 8h15 à 12h et de 13h15 à 17h

le samedi de 9h à 12h et de 13h15 à 17h

Les locaux seront désinfectés en dehors de ces horaires d'accueil.

Afin d'organiser votre venue au sein de l'Hôtel de Ville, les horaires d'ouverture sont élargis dans un souci de service public renforcé:

**> du lundi au vendredi de 8h15 à 12h et de 13h15 à 17h
et le samedi de 9h à 12h et de 13h15 à 17h**

Nous vous remercions de prendre rendez-vous en contactant le service souhaité **à partir du 7 mai après-midi**

Nous vous invitons à venir seul(e) (dans la mesure du possible), et à respecter les gestes barrières. Equipez-vous de votre propre crayon.

Vous devrez vous présenter 10 minutes avant votre rendez-vous devant l'entrée de l'Hôtel de Ville. Vous serez ensuite guidé(e) vers le service concerné.

(Au delà de 15 minutes de retard, votre rendez-vous sera annulé).

Accueil général	contact@ville-valenciennes.fr	03 27 22 59 00
Pour toute question qui ne concernerait pas l'un des services ci-dessous		

Pôle Social	service_ccas@ville-valenciennes.fr	03 27 22 57 84
Aides légales et facultatives, domiciliation, accompagnement RSA, problématiques logement, santé, précarité énergétique, difficultés sociales diverses.		

Pôle Senior (60 ans et plus)	polesenior@ville-valenciennes.fr	03 27 22 46 66
Service de soins infirmiers à domicile (SSIAD), service d'aide à domicile (SAD), portage de repas, courses, difficultés sociales diverses, relais autonomie, ateliers divers (chant, théâtre, gym...), clubs, animations diverses, services de proximité (promenade du chien, taillage des haies...), ...		

Etat Civil	etatcivil@ville-valenciennes.fr	03 27 22 59 53
Livret de famille, acte d'état civil, déclaration de naissance, déclaration de décès,...		

<u>L'édition de CNI/Passeport est interrompue jusqu'à nouvel ordre</u> l'agence Nationale des Titres Sécurisés ne fonctionnant pas		
<u>Les mariages/PACS sont reportés jusqu'à nouvel ordre</u> afin d'éviter les regroupements de personnes et les risques induits.		

Education	www.valenciennes.fr (démarches/inscriptions/RDV)	03 27 22 59 51
Inscriptions scolaires, dérogations, règlements en chèque CESU, péri-scolaires		

Espace Famille		03 27 22 59 51
Crèches, assistantes maternelles...		

Police municipale		03 27 22 58 38
Sécurité sur la voie publique, nuisances, ...		

Hygiène /Santé	fbiaulet@ville-valenciennes.fr	03 27 22 58 94
Visites et contrôles de salubrité, gestion de dossiers		
Réglementation	www.valenciennes.fr (démarches/Aménagement domaine public/)	
Occupation du domaine public, bennes, déménagements, marché de détails,...		
Urbanisme/Habitat/ Bureau Etudes/ Voiries/ Foncier	service_urbanisme@ville-valenciennes.fr	03 27 22 58 60
Pour toute demande d'autorisation ou de pièces complémentaires, privilégiez la transmission par voie postale.		
Quartiers	mailquartiers@ville-valenciennes.fr	0800 111 444 appel gratuit depuis un poste fixe
Accueil et demandes concernant les quartiers		
Commerce	e Gerard@ville-valenciennes.fr	07 72 20 40 22
Manager de Centre-Ville		
Ressources Humaines	pmusy@ville-valenciennes.fr	03 27 22 58 41
Offres d'emploi, de stage, gestion des carrières...		
Salles, Protocole, Evénements		03 27 22 59 47
Réservation de salles, expositions, événements, cérémonies patriotiques		
Communication	communication@ville-valenciennes.fr	03 27 22 58 28
Informations, magazine, impression, presse		



N° Vert 0 800 111 444

Appels gratuits
depuis un poste fixe

Vous pouvez signaler toute anomalie sur le domaine public (trou en formation, dépôts sauvages...) au numéro vert ci-contre.



➔ Valenciennes

Afin de faciliter vos démarches, les services municipaux vous accueillent en horaires élargis :

**>>> du lundi au vendredi de 8h15 à 12h et de 13h15 à 17h <<<
le samedi de 9h à 12h et de 13h15 à 17h**

Les locaux seront désinfectés en dehors de ces horaires d'accueil.

>> PRIVILÉGIEZ LES DÉMARCHES EN LIGNE <<

COVID-19

CORONAVIRUS, POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES



**Se laver
très régulièrement
les mains**



**Tousser ou éternuer
dans son coude
ou dans un mouchoir**



**Utiliser un mouchoir
à usage unique
et le jeter**



**Saluer sans se serrer
la main, éviter
les embrassades**

Vous avez des questions sur le coronavirus ?



[GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus)



0 800 130 000
(appel gratuit)